АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ДЕТСКИЙ САД «МИШУТКИНА АКАДЕМИЯ»»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДОО «МИШУТКИНА АКАДЕМИЯ»

_____ Е.В. Мороз
Приказ № 25 от 01.07.2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва, 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.12.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом АНО ДОО «МИШУТКИНА АКАДЕМИЯ» (далее - АНО ДОО), и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет условия оказания платных образовательных услуг по реализации образовательной программы дошкольного образования, дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, а также иных платных услуг и форматов посещения, предусмотренных локальными актами АНО ДОО, и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании таких услуг.

1.3. АНО ДОО вправе осуществлять указанную деятельность за счет средств физических лиц (родителей/законных представителей воспитанников) по договорам об оказании платных образовательных услуг на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.3.1. АНО ДОО оказывает услуги по различным тарифам и форматам посещения, включая полный день, неполный день, кратковременное пребывание, платную пробную неделю, а также дополнительные образовательные и иные услуги, предусмотренные утвержденным прейскурантом Исполнителя. Бесплатный пробный день является ознакомительным краткосрочным форматом и не относится к платным образовательным услугам.

1.3.2. Конкретные условия оказания услуг, выбранный тариф, срок и режим посещения, состав включенных услуг, стоимость, порядок оплаты и основания для перерасчета определяются договором, приложением к договору, отдельным соглашением, заявлением Заказчика и/или утвержденным прейскурантом Исполнителя.

1.4. Термины:

«заказчик» – физическое лицо (родитель/законный представитель воспитанника);

«исполнитель» – АНО ДОО;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу – воспитанник;

«Платные образовательные услуги» — образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение по основной образовательной программе дошкольного образования и/или дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

1.5. АНО ДОО предоставляет платные услуги в целях:

- всестороннего удовлетворения образовательных потребностей в получении дошкольного образования;
- развития интеллектуальных и творческих способностей детей;
- улучшения качества образовательного процесса в АНО ДОО

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон (исполнителя и заказчика) и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

2. ПЕРЕЧЕНЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. АНО ДОО на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности реализует дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы и основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

Образовательные области по программе дошкольного образования в соответствии с ФГОС:

Социально-коммуникативное развитие;

Познавательное развитие;

Речевое развитие;

Художественно-эстетическое развитие;

Физическое развитие.

2.2. Для оказания платных образовательных услуг АНО ДОО:

2.2.1. Принимает необходимые документы у Заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг, оформления личного дела обучающегося и обеспечения безопасного допуска ребенка в детский коллектив.

2.2.1.1. Краткосрочные форматы посещения, включая бесплатный пробный день и платную пробную неделю, оформляются в порядке, утвержденном локальным актом Исполнителя. Платная пробная неделя оформляется отдельным краткосрочным договором.

2.2.1.2. Бесплатный пробный день и платная пробная неделя не являются гарантией постоянного зачисления ребенка. Постоянное посещение оформляется путем заключения основного договора и издания приказа о приеме.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени АНО ДОО договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.2.2. Готовит приказ о зачислении детей в число обучающихся в группу, соответствующую их возрасту. Лицо считается зачисленным в АНО ДОО с даты, указанной в приказе.

2.2.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг АНО ДОО привлекает штатных педагогических работников.

К педагогической деятельности допускаются лица, образовательный ценз которых соответствует требованиям ЕКС 761-н.

2.2.4. Создает необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.2.5. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательной программой, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора АНО ДОО.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся с учетом возрастных особенностей воспитанников и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.2.6. Осуществляет контроль качества оказываемых платных образовательных услуг.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1 АНО ДОО до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. АНО ДОО доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) АНО ДОО, сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и

срока действия,

- Вид, уровень и направленность программы, формы и сроки освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема;
- иные документы.

А также сведения:

- о дате создания АНО ДОО;
- о его структуре и органах управления, в том числе:
  - наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
  - фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
  - наименование структурных подразделений, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
  - о реализуемых образовательных программах;
  - о языках образования;
  - о персональном составе педагогических работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
  - о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
  - об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде;
  - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг;
  - иные сведения

3.2.1. АНО ДОО также предоставляет для ознакомления:

а) Устав;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон участника/учредителя (участников);

г) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

д) сведения о образовательных программах;

ж) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке

3.4. АНО ДОО заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

АНО ДОО не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать сведения, установленные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Договор составляется в количестве 2-х экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.9. Для заключения основного договора и оформления приема ребенка Заказчик предоставляет документы, предусмотренные Правилами приема, договором и локальными актами АНО ДОО, в том числе:

- документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя);
- свидетельство о рождении ребенка или иной документ, подтверждающий родство/законное представительство;
- документ об опеке/попечительстве при наличии;
- документ о регистрации ребенка по месту жительства или месту пребывания либо документ, содержащий сведения о фактическом месте проживания ребенка;
- СНИЛС ребенка при наличии;
- полис обязательного медицинского страхования ребенка;
- медицинскую карту/медицинское заключение и иные медицинские документы, необходимые для допуска в детский коллектив;
- заключение ПМПК при наличии;
- анкету здоровья и индивидуальных особенностей ребенка, согласия на обработку персональных данных, фото- и видеосъемку, экстренную связь и иные согласия, предусмотренные локальными актами АНО ДОО;
- заявление о лицах, имеющих право приводить и забирать ребенка, с указанием их паспортных данных и контактных телефонов.

3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Оплата образовательных услуг за счет средств материнского (семейного) капитала допускается при наличии правовой и технической возможности и осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, договором и локальными актами АНО ДОО.

3.11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора АНО ДОО.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательным программам, повлекшее за собой изменение взаимных прав и обязанностей заказчика (обучающегося) и АНО ДОО.

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе заказчика (родителя/законного представителя воспитанника) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе АНО ДОО.

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) директора АНО ДОО, изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

4.4. Права и обязанности заказчика (обучающегося), предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДОО изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АНО ДОО И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Образовательные отношения прекращаются в случаях, предусмотренных ст. 61 Федеральным Законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

5.2. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе

обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в т. ч. материальных обязательств обучающегося перед АНО ДОО.

5.3. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ об отчислении обучающегося из АНО ДОО.

5.4. При досрочном прекращении образовательных отношений, договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа АНО ДОО об отчислении обучающегося. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДОО, прекращаются с даты его отчисления из АНО ДОО.

5.5. При досрочном прекращении образовательных отношений АНО ДОО в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из АНО ДОО, справку об обучении.

5.6. Временное отсутствие обучающегося, приостановление оказания услуг либо сохранение места на период отсутствия оформляются письменным заявлением Заказчика в случаях и порядке, предусмотренных договором, приложениями к нему и локальными актами АНО ДОО.

5.7. Порядок оплаты периода отсутствия, сохранения места, перерасчета, зачета денежных средств и возобновления посещения определяется договором, приложениями к нему и действующим прейскурантом Исполнителя. Устные договоренности не являются основанием для сохранения места, перерасчета или освобождения от оплаты.

5.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО ДОО и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.9. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены АНО ДОО.

Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.11. Если АНО ДОО своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить новый срок, в течение которого АНО ДОО должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.13. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение утверждается директором АНО ДОО и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора АНО ДОО.